



FORAQUA

FORMACIÓN Y
SERVICIOS ACUÁTICOS

Requisitos actitudinales del Personal de ForAqua

Todo el personal que preste servicio para ForAqua, debe mantener en todo momento una serie de características actitudinales necesarias para la calidad del servicio:

1. Actúa en todo momento de forma **profesional**, siendo lo más responsable posible del trabajo que desempeñas, con idea de que el cliente quede satisfecho con nosotros.
2. Cumple con los **horarios** de forma meticulosa (se puntual). Lo ideal es llegar unos minutos antes de la apertura de la instalación para verificar el estado de la misma antes de la llegada de los usuarios.
3. Responde de forma inmediata ante cualquier incidencia que se produzca, aplicando el **protocolo de actuación** indicado para cada caso.
4. Mantén una **postura decorosa** durante tu jornada de trabajo y realiza frecuentemente paseos alrededor del vaso para vigilar y prevenir cualquier indicio de accidente (recuerda que es mejor prevenir que curar y que lamentar).
5. Se **agradable** con los usuarios y con todas las personas de la instalación, y **colabora** con el personal de mantenimiento en todo cuanto puedas, siempre y cuando no abandones tu labor preventiva en la zona de baño como socorrista.
6. Se una **persona servicial** que apueste por ayudar a los demás. Estamos para servir.
7. Atiende a las necesidades de las personas y **ayuda** a aquellos que lo necesiten buscando únicamente una recompensa personal (personas mayores, niños, personas con movilidad reducida...). Al final..., te aseguro que todo es recíproco.
8. Utiliza la **empatía** a la hora de tratar con los usuarios (ten don de gentes).
9. Haz cumplir las normas establecidas en el **Reglamento de Régimen Interno** de la instalación, evitando el conflicto y apostando por la prevención y la concienciación de las normas. Aplica del mismo modo el Reglamento de Régimen Interno propio de ForAqua.
10. Cuida el **material** de la instalación y vela porque los usuarios hagan un uso adecuado del mismo.
11. Mantén durante toda tu jornada laboral una **actitud activa**, evitando permanecer sentado todo el tiempo.

Eres la imagen de la empresa, así que haz las cosas en condiciones y demuestra con tu actitud y comportamiento que eres un profesional