



SERVICIO de SOCORRISMO con CONTROL de ACCESO



FORAQUA

FORMACIÓN Y
SERVICIOS ACUÁTICOS



www.foraqua.es/empresa-de-socorrismo

ESPECIALISTAS en SOCORRISMO y CONTROL de ACCESO

ForAqua es una empresa creada en 2014 dedicada a los **SERVICIOS ACUÁTICOS PROFESIONALES**, especializada en los **SERVICIOS de SOCORRISMO**. Apostamos por la seriedad y la profesionalidad, más aún teniendo en cuenta la importancia de nuestro trabajo en cuanto a la prevención de riesgos, la cumplimentación de las normas y la actuación en caso de accidente, ya que **hay vidas que dependen de nosotros**

Esta prevención comienza por el **CONTROL de ACCESO** a la instalación y por supuesto la **vigilancia continua**. Para ello utilizaremos los medios de que dispongamos (pases, tarjetas, pulseras, EPIs, etc.)



NUESTRO OBJETIVO

- **Prevenir antes que curar y que lamentar.** En este sentido, nuestro personal está concienciado sobre este principio de tanta importancia para la seguridad de los usuarios-bañistas.
- **Puntualidad** en la apertura de la instalación (llegada al puesto de trabajo minutos antes de la apertura).
- **Respuesta inmediata** ante cualquier incidencia (accidente, sustitución del personal, bajas médicas, informes...) y **aplicar el protocolo de actuación establecido.** Verificaremos en cada instalación el protocolo más adecuado para actuar con presteza.
- Trato correcto, educado y respetuoso del socorrista para con los usuarios-bañistas, manteniendo en todo momento su **labor profesional.**
- **Cumplimiento de la normativa** establecida en el **Reglamento de Régimen Interno** de la instalación, siguiendo las indicaciones establecidas en el artículo 16 del *Decreto 485/2019, de 4 de junio, por el que se aprueba el Reglamento Técnico-Sanitario de las Piscinas en Andalucía.*



NOS COMPROMETEMOS A...



- Cumplir con los objetivos desarrollados previamente.
- Involucramos al máximo en todo ofreciéndole una **atención personalizada**.
- Dejar **satisfecho al cliente** en relación servicio recibido. Puede visualizar algunos de los **TESTIMONIOS de VARIOS de nuestros CLIENTES** sobre nuestro trabajo.
- Atender y escuchar las necesidades de nuestros clientes, buscando además resolver sus inquietudes.
- Ser **transparentes y honrados**, teniendo a disposición del cliente cuanta documentación necesite relativa a la contratación del personal y normativa vigente.
- Ser **flexibles en los horarios** (modificar en caso necesario los cambios de horario del personal con la mayor brevedad posible por necesidades del servicio).
- Informar al cliente de todo lo que suceda mediante **informes individuales** e informes mensuales y de temporada (**MEMORIAS ESTADÍSTICAS MENSUALES**).
- Todo nuestro personal socorrista tiene la **TITULACIÓN adecuada** con sus respectivos **RECICLAJES ANUALES**. En **ForAqua** nos dedicamos también a formar a socorristas y a reciclarlos año tras año (**NUESTROS CURSOS**). Esto sin duda es vital para nosotros ya que **conocemos de primera mano a todo nuestro personal**.



SEGUIMIENTO del SERVICIO

ForAqua dispone de **COORDINADORES de PERSONAL** que estarán operativos vía email o por teléfono de lunes a domingo para atender cualquier incidencia del servicio

Periódicamente realizamos **VISITAS a las INSTALACIONES** para comprobar que el servicio que estamos prestando sea de calidad. Esta visita se realiza **sin previo aviso** para nuestro personal

Cada mes le enviaremos un informe detallado a modo de **MEMORIA** para que esté al tanto de todo lo que sucede en su instalación: afluencia de usuarios-bañistas, máximas concurrencias, temperatura del agua, intervenciones e incidencias, etc. Pinche en el enlace y solicite la contraseña:

<https://www.foraqua.es/memorias-piscinas-foraqua>



Para ser exitoso, no tienes que hacer cosas extraordinarias, haz cosas ordinarias extraordinariamente bien (Jim Rohn)

EXPERIENCIA (clientes)



CLUBES DEPORTIVOS y/o SOCIALES y PARQUES ACUÁTICOS



ADMINISTRADORES de FINCAS Y EMPRESAS de SERVICIOS



AYUNTAMIENTOS y ENTES PÚBLICOS



SOLICITE PRESUPUESTO

- **OPCIÓN 1:** Pinche en el enlace y rellene nuestro formulario: www.foraqua.es/solicitar-presupuesto. Intente rellenar cada uno de los apartados que aparecen en el formulario para poder darle un presupuesto detallado de toda la temporada.
- **OPCIÓN 2:** Contactando directamente con el responsable provincial.

PROVINCIA de SEVILLA y HUELVA

Responsable: Antonio Lastra

Email: a.lastra@foraqua.es

Teléfono: 687 567 694



PROVINCIA de CÁDIZ y MÁLAGA

Responsable: Pedro Ramírez

Email: p.ramirez@foraqua.es

Teléfono: 619 315 484



